

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HELIVIEW CONFERENCES & TRAINING B.V.**

### **Artikel 1 Definities**

In deze Algemene voorwaarden, hierna te noemen: 'voorwaarden' wordt verstaan onder:

Heliview Conferences & Training: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Heliview Conferences & Training B.V., statutair gevestigd te Breda, zijnde de gebruiker van deze voorwaarden.

Wederpartij : iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Heliview Conferences & Training een overeenkomst is aangegaan, dan wel van Heliview Conferences & Training een aanbod daartoe heeft ontvangen, daaronder in ieder geval begrepen een sponsor of (business) partner van een congres, seminar, studiereis ed. als ook een deelnemer aan een congres, seminar, studiereis ed. en/of een training.

Opdracht : de tussen Heliview Conferences & Training en de wederpartij overeengekomen werkzaamheden, welke Heliview Conferences & Training op verzoek van de wederpartij (voor deze) dient te verrichten. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het organiseren van congressen, seminars, beurzen, conferenties, studiereizen en andere evenementen, het geven en organiseren van trainingen alsmede het verstrekken van marketingadviezen, zulks in de ruimste zin van het woord.

Materiaal : al de door Heliview Conferences & Training in het kader van de uitvoering van de opdracht aan de wederpartij verstrekte folders, documentatie, lesmateriaal, deelnemerslijsten ed. in zowel hardcopy als digitale vorm.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid, aanbieding en overeenkomst**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde offertes, orders, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, daaronder begrepen via het internet, van Heliview Conferences & Training, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bedingen die afwijken van de in deze voorwaarden voorkomende bedingen, zoals de inkoop- of andere voorwaarden van de wederpartij, zijn tussen partijen niet van kracht, tenzij deze in overleg met Heliview Conferences & Training tot stand zijn gekomen en door Heliview Conferences & Training als zodanig uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Aan de voorwaarden van de wederpartij komt slechts werking toe indien deze niet in strijd zijn met de voorwaarden van Heliview Conferences & Training. Bij twijfel of discussie prevaleren de voorwaarden van Heliview Conferences & Training. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de voorwaarden worden schriftelijk aan de wederpartij bevestigd.
4. De wederpartij die reeds eerder overeenkomsten met Heliview Conferences & Training is aangegaan, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van de voorwaarden op latere overeenkomsten van Heliview Conferences & Training in te stemmen.
5. In het geval dat de rechter heeft vastgesteld dat één of meer bepaling(en) uit deze voorwaarden onredelijk bezwarend is/zijn zal de desbetreffende bepaling moeten worden uitgelegd in het licht van de overige bepalingen van deze overeenkomst en wel zodanig dat de bepaling in alle redelijkheid door Heliview Conferences & Training jegens haar wederpartij kan worden ingeroepen. De omstandigheid dat de rechter heeft vastgesteld dat één of meer bepalingen uit deze voorwaarden onredelijk bezwarend zijn laat de werking van de overige bepalingen onverlet.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Alle door Heliview Conferences & Training gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld; zij kunnen binnen vijf werkdagen na de aanvaarding door de wederpartij nog door Heliview Conferences & Training worden herroepen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de wederpartij verstrekte gegevens.
3. Indien de aanbieding is samengesteld uit verschillende bedragen, is Heliview Conferences & Training niet verplicht een gedeelte van de aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de in de aanbieding genoemde prijs uit te voeren.
4. Onverminderd het bovenstaande zijn de offertes en aanbiedingen van Heliview Conferences & Training geldig gedurende 30 dagen, gerekend vanaf de dag der verzending van de aanbieding of offerte of zoveel korter als in de aanbieding of offerte is aangegeven.

### **Artikel 4 De overeenkomst: aanvang/duur/opschorting/einde**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de wederpartij zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging van Heliview Conferences & Training of Heliview Conferences & Training zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de opdrachtbevestiging van de wederpartij. Het bewijs van de totstandkoming van een overeenkomst kan door partijen eveneens op een andere wijze worden bewezen.

2. Een wijziging in en/of aanvulling op een overeenkomst komt in beginsel slechts tot stand wanneer zij door Heliview Conferences & Training uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard. Wijzigingen dienen tijdig en schriftelijk aan Heliview Conferences & Training ter kennis te worden gebracht.
3. Indien de wederpartij haar verbintenis niet nakomt dan wel Heliview Conferences & Training goede grond geeft te vrezen dat zij haar verbintenis niet zal nakomen, is Heliview Conferences & Training gerechtigd de nakoming van haar daartegenover staande verplichtingen, alsmede die, die voortvloeien uit dezelfde rechtsverhouding of uit zaken die partijen regelmatig met elkaar hebben gedaan, op te schorten, onverminderd de aan Heliview Conferences & Training krachtens de wet of deze voorwaarden toekomende rechten.
4. Onverminderd de verder aan Heliview Conferences & Training toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde en onverminderd het recht op schadevergoeding kan Heliview Conferences & Training, zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke buitengerechtelijke verklaring, de overeenkomst ontbinden:
  - a. ingeval de wederpartij met de voldoening van haar betalingsverplichtingen in verzuim is;
  - b. de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op de wederpartij de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing wordt verklaard;
  - c. de wederpartij de vrije beschikking over haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest;
  - d. op een aanzienlijk deel van de bezittingen of het vermogen van de wederpartij beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijke termijn wordt opgeheven;
  - e. ingeval de wederpartij haar bedrijf verkoopt of liquideert;
  - f. ingeval dat de kredietverzekeraar van Heliview Conferences & Training de ten behoeve van de wederpartij afgegeven kredietlimiet intrekt of deze kredietlimiet beperkt.
5. Heliview Conferences & Training heeft het recht van ontbinding niet indien de tekortkoming van de wederpartij, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.
6. De wederpartij is gehouden om na een daartoe strekkend verzoek van Heliview Conferences & Training zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Heliview Conferences & Training.
7. Heliview Conferences & Training behoudt zich het recht voor om de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en de overeenkomst in gedeelten te factureren, zulks voor zover de opdracht zulks toelaat en met inachtneming van de redelijkheid en de billijkheid.
8. Indien de wederpartij een overeenkomst slechts met inachtneming van een opzegtermijn kan doen eindigen, dient deze opzegging te geschieden met inachtneming van die opzegtermijn door middel van een aangetekend schrijven met bericht van ontvangst.

9. Afspraken met personeelsleden van Heliview Conferences & Training die niet tot rechtsgeldige vertegenwoordiging bevoegd zijn, binden Heliview Conferences & Training slechts indien schriftelijke bevestiging van haar zijde heeft plaatsgevonden.

## **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht**

1. Het is de wederpartij bekend dat Heliview Conferences & Training, teneinde de overeenkomst zo optimaal mogelijk te kunnen uitvoeren, gebruik maakt van (diensten van) derden. Heliview Conferences & Training behoudt zich het recht voor om te allen tijde werkzaamheden te laten verrichten door derden, echter zoveel mogelijk in overleg met de wederpartij.
2. De overeenkomst wordt uitgevoerd in onderling overleg tussen Heliview Conferences & Training en de wederpartij, echter de wijze waarop de overeenkomst tot uitvoering wordt gebracht, wordt bepaald door Heliview Conferences & Training.
3. Heliview Conferences & Training spant zich ervoor in de overeenkomst naar beste vermogen uit te voeren. Zij kan echter nimmer gehouden worden een overeenkomst uit te voeren welke inbreuk maakt op een recht, in strijd is met een wettelijke plicht of met hetgeen volgens het ongeschreven recht in het maatschappelijk verkeer betaamt.
4. Indien is overeengekomen dat de wederpartij in het kader van de uitvoering van de opdracht apparatuur, materialen of gegevens of informatiedragers aan Heliview Conferences & Training ter beschikking zal stellen, is de wederpartij verplicht ervoor zorg te dragen dat deze voldoen aan de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke specificaties.
5. Alle door Heliview Conferences & Training ten behoeve van de uitvoering van de opdracht te gebruiken folders, brochures, lesmateriaal ed. blijven het eigendom van Heliview Conferences & Training.
6. Geringe afwijkingen in (de organisatie van) een congres, seminar, beurs ed. en/of een training, zowel wat de inhoud, duur, kwaliteit en afwerking betreft geven de wederpartij niet het recht de opdracht of het product te weigeren, de overeenkomst te (laten) ontbinden en/of schadevergoeding van Heliview Conferences & Training te vorderen, tenzij zulks in redelijkheid niet van de wederpartij verlangd kan worden. Onder geringe afwijkingen wordt tevens begrepen een op eigen initiatief doch op redelijke gronden door Heliview Conferences & Training in tijd verplaatsen van een congres, seminar, beurs ed. en/of een training.
7. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze voorwaarden zorgt de wederpartij in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - zij alle benodigde materialen voor het verrichten van de in het kader van de opdracht door Heliview Conferences & Training uit te voeren werkzaamheden, zoals maar niet beperkt tot logo's/catalogussen/promotiemateriaal enz., tijdig aan Heliview Conferences & Training ter beschikking stelt. De wederpartij garandeert Heliview

- Conferences & Training dat zij gerechtigd is tot het gebruik van de door haar ter beschikking gestelde materialen. De wederpartij vrijwaart Heliview Conferences & Training voor welke vorm van aansprakelijkheid welke voort kan vloeien uit het gebruik van de door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen;
- zij de juiste adressen opgeeft waar Heliview Conferences & Training haar facturen naartoe dient te sturen;
  - zij, ingeval zij een eigen spreker aanlevert, tijdig de sprekersinformatie aan Heliview conference & training toezendt.
8. Heliview spant er zich voor in dat het door haar te organiseren evenement voldoet aan de verwachtingen van haar wederpartij(en).
  9. Ingeval van een gebrek in de opdracht heeft Heliview Conferences & Training het recht dit binnen een redelijke termijn te herstellen, zonder deswege schadeloos te zijn en/of zonder dat de wederpartij het recht heeft de opdracht op te zeggen of te (laten) ontbinden, een en ander met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid.
  10. Alle kosten welke het gevolg zijn van overheidsmaatregelen zoals, maar niet beperkt tot, veiligheidsvoorschriften zijn voor rekening van de wederpartij.
  11. De wederpartij is gehouden alle bescheiden en materialen, welke Heliview conferences & training nodig heeft teneinde de opdracht naar behoren uit te voeren, aan Heliview conferences & training ter beschikking te stellen alsmede haar alle nodige inlichtingen te verschaffen en haar medewerking te verlenen aan Heliview Conferences & Training.
  12. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens haar aan Heliview Conferences & Training verstrekte gegevens en informatie, daaronder begrepen de juiste adressen welke Heliview Conferences & Training nodig heeft voor het naar behoren uitvoeren van de overeenkomst.

## **Artikel 6      Congressen, seminars, beurzen ed.**

1. Onverminderd het bepaalde in de overige bepalingen van deze voorwaarden zorgt de wederpartij/sponsor in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
  - zij de door Heliview Conferences & Training gegeven aanwijzingen terzake het inrichten van de gehuurde standruimte opvolgt;
  - in het geval de wederpartij met Heliview Conferences & Training is overeengekomen dat zij haar/zijn kunstwerk(en) of kunstwerk(en) van derden, één en ander in de ruimste zin van het woord, tentoonstelt op een door Heliview Conferences & Training te organiseren congres, beurs, seminar ed. en deze illegaal zijn en/of in strijd zijn met de goede zeden en/of niet gepast zijn in de omgeving waar deze zaken en/of diensten worden aangeboden, dit/deze kunstwerk(en) op eigen kosten worden verwijderd. Onder kunstwerk(en) wordt in deze bepaling mede verstaan audiovisuele beelden en/of geluiden.
  - zij de gehuurde stand niet inricht met zaken en/of op of rond de congreslocatie diensten aanbiedt welke illegaal zijn en/of in strijd zijn met de goede zeden en/of niet gepast zijn in de omgeving waar deze zaken en/of diensten worden aangeboden.

De wederpartij/sponsor is verplicht om op het eerste verzoek van Heliview Conferences & Training bovenstaande zaken te verwijderen en terstond te staken met de desbetreffende aangeboden diensten en of vertoning van kunstwerken.

2. In het geval de wederpartij een locatie aanwijst waar het congres moet worden gehouden garandeert de wederpartij dat deze locatie aan alle eisen welke door Heliview Conferences & Training zijn aangegeven voldoet.
3. Heliview Conferences & Training spant zich ervoor in dat aan het door haar te organiseren congres een zo groot mogelijk publiek deelneemt . Zij is echter niet aansprakelijk voor tegenvallende deelnemersaantallen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Aan de inschrijving voor een congres kunnen geen rechten worden ontleend. Heliview Conferences & Training heeft te allen tijde het recht een inschrijving alsnog te weigeren dan wel op bepaalde onderdelen te wijzigen, zoals bijvoorbeeld de omvang van de gehuurde standruimte, een wijziging in de samenstelling van de sprekers, etc. Indien de afwijking in de overeenkomst dusdanig afwijkt van wat er tussen Heliview Conferences & Training en haar wederpartij oorspronkelijk overeengekomen is dan is zij in beginsel bereid om in alle redelijkheid en in overleg met de wederpartij het factuurbedrag aan te passen. Echter de wijze waarop het factuurbedrag wordt aangepast, wordt bepaald door Heliview Conferences & Training.
5. Heliview Conferences & Training behoudt zich het recht voor om inschrijving voor de deelname aan een congres, seminar, beurs, studiereis etc. zonder opgaaf van de daaraan ten grondslag liggende redenen te weigeren dan wel niet in behandeling te nemen.
6. Heliview Conferences & Training behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor om de datum en/of de locatie van het door haar te organiseren congres, beurs, seminar, studiereis ed. te wijzigen en indien noodzakelijk het congres in zijn geheel te annuleren. Alsdan is Heliview Conferences & Training niet verplicht tot het vergoeden van welke schade dan ook aan haar wederpartij. In geval van een annulering zal zij de bedragen, welke reeds zijn voldaan voor de standhuur en/of deelname aan het congres, beurs, seminar ed. retourneren op een door de wederpartij aan te wijzen bankrekening.
7. In het geval dat de huurder van een stand en/of wederpartij die een overeenkomst heeft gesloten met Heliview Conferences & Training teneinde promotieactiviteit(en) op rond de congreslocatie te mogen ontplooiën en/of de deelnemer aan een congres vóór aanvang van het congres de overeenkomst met Heliview annuleert heeft de wederpartij, de navolgende betalingsverplichting jegens haar.
  - Bij een annulering tot 28 weken vóór de begindatum van het congres is de wederpartij verplicht een bedrag van 25% van het overeengekomen factuurbedrag te voldoen.
  - Bij een annulering tot 16 weken vóór de begindatum van het congres is de wederpartij verplicht een bedrag van 50% van het overeengekomen factuurbedrag te voldoen.
  - Het is niet mogelijk om een overeenkomst 16 weken (of daarna) vóór de begindatum van het congres te annuleren; alsdan is de wederpartij het volledige factuurbedrag

aan Heliview Conferences & Training verschuldigd.

Deze annulering kan alleen door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.

8. De wederpartij is verplicht om de stand een half uur voor aanvang van het congres volledig te hebben ingericht. Zij is tevens verplicht om de stand direct na het beëindigen van het congres met bekwame spoed te ontruimen.
9. De wederpartij draagt het risico voor schade en/of diefstal en/of te niet gaan van haar zaken welke zich bevinden op of rond de locatie waar het congres wordt gehouden. De wederpartij dient deze zaken te verzekeren tegen schade, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk voor schade welke door derden gedurende het congres wordt toegebracht aan de zaken welke door de wederpartij zijn uitgesteld.

#### **Artikel 7 Annulering, wijziging en meerwerk**

1. Heliview Conferences & Training behoudt zich het recht voor kleine wijzigingen in de overeenkomst (als vermeld in de offerte of aanbieding) aan te brengen, zonder als gevolg daarvan schadelijkt te zijn en/of zonder dat de wederpartij hierdoor het recht heeft de overeenkomst te annuleren of te laten ontbinden. Dit zal bijvoorbeeld het geval zijn indien hetgeen is overeengekomen technisch niet haalbaar blijkt.
2. Heliview Conferences & Training is slechts gehouden aan een annulering of wijziging van de opdracht (haar medewerking te verlenen) indien deze schriftelijk aan haar is bevestigd en door haar is aanvaard.  
In geval van annulering heeft Heliview Conferences & Training het recht om de tot aan dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte interne en externe kosten aan de wederpartij in rekening te brengen alsmede (te vermeerderen met) een winstdervingsvergoeding ter grootte van 20% van het totaal op dat moment gefactureerde bedrag, onverminderd het recht van Heliview Conferences & Training om volledige schadevergoeding te vorderen. Ingeval van annulering van congressen, seminars, beurzen etc. geldt het bepaalde in artikel 6 van deze algemene voorwaarden.
3. De wederpartij aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de opdracht daardoor kan worden beïnvloed. Heliview Conferences & Training zal de wederpartij daaromtrent zo spoedig mogelijk (schriftelijk) op de hoogte stellen.
4. Indien sprake is van het geven van een groepstraining en de meerderheid van de deelnemers niet in staat is deze te volgen heeft Heliview Conferences & Training het recht deze training te annuleren of in tijd te verplaatsen, zonder jegens haar opdrachtgever daarvoor aansprakelijk te zijn.

5. Indien de wederpartij Heliview Conferences & Training verzoekt tot het aanbrengen van wijzigingen en/of aanvullingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen zal Heliview Conferences & Training daaraan gevolg geven, indien zulks binnen haar mogelijkheden ligt. Heliview Conferences & Training kan nimmer worden verplicht daaraan gevolg te geven. Zij zal deze werkzaamheden indien mogelijk wel verrichten.  
Een wijziging dient door de wederpartij schriftelijk aan Heliview Conferences & Training verzocht te worden.
6. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden leidt tot meerwerk door Heliview Conferences & Training, zullen die door haar steeds volgens de dan geldende tarieven aan de wederpartij in rekening gebracht worden. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden leidt tot minderwerk kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Heliview Conferences & Training behoudt zich het recht voor om de wederpartij de door Heliview Conferences & Training reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren, alsmede de gedeerde winst, in rekening te brengen.
7. Het ontstaan van meerwerk zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk (daaronder begrepen per e-mail) door Heliview Conferences & Training aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. De wederpartij wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, tenzij binnen 5 dagen na schriftelijke kennisgeving door Heliview Conferences & Training de wederpartij daartegen protesteert.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Heliview Conferences & Training behoudt zich terzake de opdracht geleverde (door haar ontwikkelde en/of ontworpen) congressen, seminars, beurzen etc. alsmede trainingen, indien en voorzover zulks mogelijk is, modellen, voorbeelden, overeenkomsten, adviezen, ideeën, brochures, e.d. alsmede afleidingen daarvan, (de eigendom van) alle daarop rustende intellectuele eigendomsrechten voor, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.  
Indien tussen partijen is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten van Heliview Conferences & Training overgaan op de wederpartij, hetwelk alsdan schriftelijk dient te geschieden, is de wederpartij eerst eigenaar op het moment dat ter zake de opdracht er volledige betaling aan Heliview Conferences & Training heeft plaatsgevonden. Ingeval van verschil van mening aangaande deze betaling blijft de eigendom derhalve bij Heliview Conferences & Training.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden bovenvermelde informatie en/of bescheiden, daaronder uitdrukkelijk begrepen de deelnemerslijst, te verveelvoudigen, te openbaren, ter beschikking te stellen aan derden dan wel op andere wijze in gebruik af te geven, tenzij met schriftelijke toestemming van Heliview Conferences & Training. Het is de wederpartij tevens niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, daaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, (woord- en beeld)merken(rechten), handelsnamen, uit/van de informatie te verwijderen of te

wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van deze informatie/bescheiden.

Bij overtreding van het bepaalde in dit lid verbeurt de wederpartij jegens Heliview Conferences & Training een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 100.000,--, onverminderd haar recht de meerdere schade te vorderen.

3. De wederpartij vrijwaart Heliview Conferences & Training voor aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten voortvloeiende uit de door de wederpartij ter beschikking gestelde gegevens, welke tegen Heliview Conferences & Training ingesteld worden.

Heliview Conferences & Training vrijwaart de wederpartij tegen elke actie welke gebaseerd is op de bewering dat de door Heliview Conferences & Training zelf ontwikkelde concepten, trainingen, programma's ed. inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht of andere intellectueel eigendomsrecht. Heliview Conferences & Training zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en schade betalen mits de wederpartij Heliview Conferences & Training onmiddellijk schriftelijk informeert en de behandeling van de zaak uitsluitend aan Heliview Conferences & Training overlaat en hierbij alle medewerking verleent. Indien een actie is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Heliview Conferences & Training de concepten, trainingen, programma's ed. vervangen of zodanig wijzigen als Heliview Conferences & Training juist acht.

4. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, brochures enz. vermelde gegevens zijn slechts een indicatie. De wederpartij kan daaraan geen rechten ontleen.

## **Artikel 9 Prijzen**

1. Alle overeengekomen prijzen zijn bindend en exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting en exclusief andere kosten.
2. Indien gedurende het tijdvak gelegen tussen de datum van de offerte of aanbieding en die van (op)levering van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden, de kostprijzen een verhoging, zoals, maar niet beperkt tot, het gevolg van overheidsmaatregelen, salarissen, invoerrechten, ondergaan of, ingeval sprake is van termijnen, de kostprijzen gedurende die termijnen een verhoging ondergaan, is Heliview Conferences & Training gerechtigd de aan de wederpartij in rekening te brengen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. Heliview Conferences & Training heeft het recht te bedingen dat door de wederpartij - alvorens de betreffende werkzaamheden worden verricht - een voorschot wordt betaald. De hoogte hiervan wordt bepaald door Heliview Conferences & Training met inachtneming van de redelijkheid.
4. Indien door Heliview Conferences & Training duidelijke rekenfouten zijn gemaakt kunnen deze te allen tijde door haar worden hersteld.

5. Indien de wederpartij de prijs met een creditcard betaalt is Heliview conference & training gerechtigd het betreffende bedrag te vermeerderen met de kosten die de betreffende creditmaatschappij aan Heliview conference & training daarvoor berekend.
6. Alle door Heliview Conferences & Training gehanteerde prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 10 Betaling**

1. Alle betalingen dienen, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden zonder enig recht van de wederpartij op korting, opschorting of verrekening. Heliview Conferences & Training is gerechtigd te factureren na elke voltooide deelopdracht.
2. De betaling dient rechtstreeks aan Heliview Conferences & Training te worden voldaan door storting op het door Heliview Conferences & Training aangegeven bankrekeningnummer, tenzij anders overeengekomen. De datum van creditering op de bankrekening van Heliview Conferences & Training geldt als betalingsdatum.
3. Indien de wederpartij zijn betalingsverplichtingen niet of niet behoorlijk jegens Heliview Conferences & Training nakomt, een en ander zoals hierboven in lid 1 is vermeld, is deze in verzuim zonder dat hiertoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Alsdan heeft Heliview Conferences & Training het recht per maand aan de wederpartij de wettelijke handelsrente in rekening te brengen over het openstaande bedrag, vermeerderd met 4 procentpunten, te rekenen vanaf de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening. Een gedeelte van een kalendermaand geldt in dit verband als een hele kalendermaand.
4. Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke incasso van de vordering(en) komen ten laste van de wederpartij. Deze worden vastgesteld op 15 % van het factuurbedrag onverminderd het recht van Heliview Conferences & Training de meerdere schade van de wederpartij te vorderen. Van de inkomende betalingen van de in verzuim zijnde wederpartij worden alsdan eerst deze buitengerechtelijke kosten en renten voldaan, waarna met het resterende bedrag de oudst openstaande facturen worden afgeboekt.
5. Indien de wederpartij een schuldenregeling met zijn crediteuren tracht te treffen, ingeval van faillissement, aanvraag van surseance van betaling of WSNP, beslaglegging en/of liquidatie van de onderneming alsmede ingeval van overlijden en/of onder curatele stelling is al hetgeen Heliview Conferences & Training van de wederpartij te vorderen heeft direct opeisbaar, onverminderd het recht van Heliview Conferences & Training de meerdere schade van de wederpartij te vorderen.

## **Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud**

1. Heliview Conferences & Training behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de wederpartij geleverd materiaal (brochures/folders/lesmateriaal ed.) totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel aan haar is voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen die Heliview Conferences & Training tegen de wederpartij mocht verkrijgen.
2. De wederpartij is gehouden het onder eigendomsvoorbehoud geleverde materiaal met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Heliview Conferences & Training te bewaren.
3. Indien de wederpartij in de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Heliview Conferences & Training tekort zal schieten en/of Heliview Conferences & Training goede grond heeft te vrezen dat zij in die verplichtingen tekort zal schieten en/of in gevallen als bedoeld in artikel 5 van deze voorwaarden, is Heliview Conferences & Training gerechtigd het onder eigendomsvoorbehoud geleverde materiaal zonder tussenkomst van een derde, zoals maar niet beperkt tot een rechter, terug te nemen. Hierbij verleent de wederpartij Heliview Conferences & Training toestemming om het materiaal in bezit te nemen alsmede daartoe de ruimten waarin deze zich bevinden alsmede die, die daartoe toegang verschaffen, te betreden.
4. De wederpartij is verplicht Heliview Conferences & Training terstond schriftelijk in kennis te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op het materiaal waarop een eigendomsvoorbehoud van Heliview Conferences & Training rust.
5. Zolang de eigendom van het geleverd materiaal niet op de wederpartij is overgegaan is het deze niet toegestaan dit materiaal in eigendom aan derden over te dragen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren, te vervreemden of in gebruik af te staan, onder welke titel dan ook, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **Artikel 12 Aflevering**

1. De aflevering van het in het kader van de opdracht aan de wederpartij verstrekte materiaal geschiedt aan het adres van de wederpartij, dan wel een door de wederpartij opgegeven adres. Heliview Conferences & Training mag het door de wederpartij opgegeven adres als zodanig blijven beschouwen totdat de wederpartij haar een nieuw adres heeft medegedeeld.
2. De leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende omstandigheden. Indien buiten schuld van Heliview Conferences & Training vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig besteld materiaal niet tijdig aan Heliview Conferences & Training wordt geleverd, wordt de leveringstermijn voorzover nodig verlengd.

## **Artikel 13 Reclames**

1. De wederpartij is verplicht tot controle (op de goede werking) van geleverde materialen op het moment van de levering.
2. Reclames/klachten wegens tekorten, gebreken, onvoldoende werking, afwijkingen van de vermelde specificaties of uiterlijk waarneembare beschadigingen dienen, voor zover van toepassing, door de wederpartij nauwkeurig op de door haar ondertekende stukken (daaronder begrepen afgetekende vrachtbrieven) te worden omschreven. Reclames moeten door de wederpartij nauwkeurig worden omschreven.
3. Reclames/ klachten dienen binnen tien (10) dagen na het verrichten van de dienst en/of de levering van het materiaal bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij Heliview Conferences & Training te zijn ingediend, tenzij zulks in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
4. Reclames geven de wederpartij niet het recht om betaling van het door haar aan Heliview Conferences & Training verschuldigde op te schorten.
5. Indien de reclame naar het oordeel van Heliview Conferences & Training gegrond is, zal Heliview Conferences & Training te harer keuze, hetzij, voorzover mogelijk, de verrichte dienst herstellen, hetzij het materiaal naleveren, hetzij het geleverde materiaal gratis vervangen, tegen teruglevering van het oorspronkelijke materiaal, hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde materiaal, waarop de reclame betrekking heeft. Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is Heliview Conferences & Training niet gehouden.
6. De wederpartij heeft niet het recht om te weigeren het materiaal in ontvangst te nemen, of deze retour te zenden, tenzij Heliview Conferences & Training hiermee schriftelijk heeft ingestemd. Ingeval de wederpartij meent dat het door Heliview Conferences & Training geleverde niet overeenstemt met wat zij aan de wederpartij heeft verkocht, dient zij Heliview Conferences & Training gelegenheid te geven het geleverde materiaal te bezichtigen.
7. Reclames terzake het factuurbedrag dienen binnen tien (10) dagen na verzending van de betreffende factuur aan Heliview Conferences & Training bij aangetekende brief met ontvangstbevestiging bij Heliview Conferences & Training zijn ingediend.

## **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van Heliview Conferences & Training voor alle directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het netto factuurbedrag.
2. Heliview Conferences & Training is nimmer aansprakelijk voor (alle) indirecte schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn door dan wel rechtstreeks verband heeft/houden met een gebrek aan de geleverde dienst of het geleverde materiaal.
3. Heliview Conferences & Training spant zich ervoor in om de opdracht naar behoren en conform hetgeen terzake is overeengekomen uit te voeren. Geringe afwijkingen zoals bepaald in artikel 5 van deze voorwaarden geven de wederpartij niet het recht de levering van de dienst en/of het materiaal te weigeren, tenzij deze afwijkingen zodanig zijn dat deze in redelijkheid niet door de wederpartij te hoeven worden aanvaard.
4. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van een onjuiste informatie welke door de wederpartij is verstrekt.
5. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de datum, waarop de opdracht dient te zijn uitgevoerd.
6. Heliview Conferences & Training is nimmer aansprakelijk voor gebreken en/of enige schade aan apparatuur, bescheiden, materialen of andere zaken van de wederpartij, welke Heliview Conferences & Training in het kader van de uitvoering van de opdracht onder zich heeft. De wederpartij is verplicht dergelijke goederen afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
7. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk voor druk- of schrijffouten in brochures, folders, handleidingen, gebruiksaanwijzingen, afbeeldingen, lesmateriaal, e.d.
8. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk voor schade die tijdens het transport aan het materiaal is toegebracht.
9. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk voor de (tegenvallende) bezoekersaantallen van door haar te organiseren congressen en/of andere evenementen. Heliview Conferences & Training is niet aansprakelijk indien zich er een omstandigheid zoals in artikel 6 lid 4 en/of 5 en/of 6 en/of 10 voordoet.
10. De wederpartij vrijwaart Heliview Conferences & Training en stelt haar schadeloos terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Heliview Conferences & Training in deze voorwaarden in de verhouding met de wederpartij is uitgesloten, tenzij deze schade mede het gevolg is van grove schuld of opzet aan de zijde van Heliview Conferences & Training.

## **Artikel 15 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Heliview Conferences & Training onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, zeer slechte weersomstandigheden, aanzienlijke files, (griep) epidemie(ën), (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (werk)staking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Heliview Conferences & Training of diens leveranciers. In deze bepaling wordt onder overmacht onder andere verstaan, de annulering van de reservering van de locatie waar het congres zou plaats vinden.
2. Indien Heliview Conferences & Training haar verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van overmacht - zoals omschreven in lid 1 van dit artikel - worden die verplichtingen opgeschort totdat Heliview Conferences & Training weer in staat is de overeenkomst op de overeengekomen wijze uit te voeren.
3. In het geval dat Heliview Conferences & Training bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Heliview Conferences & Training gerechtigd het reeds geleverde dan wel het leverbare deel afzonderlijk te factureren. Alsdan is de wederpartij verplicht om deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
4. Indien Heliview Conferences & Training binnen een redelijke termijn niet in staat blijkt haar verplichtingen jegens de wederpartij na te komen als gevolg van een in lid 1 van dit artikel omschreven gebeurtenis, hebben zowel Heliview Conferences & Training als de wederpartij het recht de tussen hen bestaande overeenkomst te ontbinden, zonder dat Heliview Conferences & Training jegens de wederpartij gehouden is tot vergoeding van enige schade verband houdende met de ontbinding.

## **Artikel 16 Streefaantal**

1. Heliview Conferences & Training streeft bij het organiseren van een congres, beurs, seminar, studiereis ed. altijd naar een minimum aantal eindgebruikers van 90% op het totaal aantal deelnemers.
2. Heliview Conferences & Training streeft bij het organiseren van een congres, beurs, seminar, studiereis ed. altijd naar een minimum totaal aantal aanwezige deelnemers, dat bij elk congres, beurs, seminar, studiereis ed. schriftelijk kenbaar wordt gemaakt.

## **Artikel 17 Personeel**

Heliview Conferences & Training en de wederpartij verbinden zich over en weer om tijdens de duur van een door Heliview Conferences & Training uit te voeren opdracht

alsmede tijdens een periode van 12 maanden nadat Heliview Conferences & Training de laatste factuur heeft verzonden geen werknemers in dienst te nemen of op enigerlei wijze van hun diensten gebruik te maken, die tijdens voornoemde periode in dienst van of ten behoeve van Heliview Conferences & Training respectievelijk van de wederpartij werkzaam waren, een en ander op straffe van een direct opeisbare en niet voor korting of verrekening vatbare boete van € 100.000,--.

### **Artikel 18   Geheimhouding**

1. Heliview Conferences & Training en de wederpartij verplichten zich over en weer tot absolute geheimhouding jegens derden ter zake van alle hen uit hoofde van de opdracht of uitvoering daarvan ter kennis gekomen bedrijfsaangelegenheden van elkaar, een en ander in de ruimste zin van het woord.  
Heliview Conferences & Training heeft echter het recht aan derden bekend te maken dat zij van de wederpartij een opdracht heeft ontvangen.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

### **Artikel 19   Retentierecht**

Heliview Conferences & Training is gerechtigd om de afgifte van zaken van de wederpartij of derden uit hoofde van de opdracht op te schorten tot op het moment dat alle betalingen aan Heliview Conferences & Training zijn geschied.

### **Artikel 20   Toepasselijk recht en Forumkeuze**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, is toepasselijk het Nederlands recht.
2. Deze voorwaarden zijn opgemaakt in de Nederlandse taal. Bij vertaling van de voorwaarden in een andere taal geldt de Nederlandstalige versie als authentiek en dienen gebruikte begrippen in de context van het Nederlands rechtstelsel te worden gelezen en begrepen.

3. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze voorwaarden of een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen in beginsel worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Breda, tenzij Heliview Conferences & Training om haar moverende redenen de wederpartij wenst op te roepen voor de daartoe bevoegde rechter in zijn/haar woonplaats.

Breda, 10 juni 2016,

Heliview Conferences & Training B.V.,

Voor haar: de heer ing. J.A. de Werd

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF HELIVIEW CONFERENCES & TRAINING B.V.**

### **Article 1 Definitions**

In these General Terms and Conditions, hereinafter referred to as: 'Conditions', the following terms shall have the following meanings:

Heliview Conferences & Training: the private company with limited liability Heliview Conferences & Training B.V., with registered office in Breda, which is the user of these Conditions.

Other Party : any legal entity or natural person who has entered into an agreement with Heliview Conferences & Training, or that has received an offer to that end from Heliview Conferences & Training, which includes in any event a sponsor or (business) partner of a conference, seminar, study trip, etc. as well as a participant in a conference, seminar, study trip or similar and/or a training course.

Assignment : the work agreed between Heliview Conferences & Training and the Other Party, which Heliview Conferences & Training shall carry out at the request of the Other Party (on its behalf). In any event, this includes the organisation of conventions, seminars, trade fairs, conferences, study trips and other events, providing and organising training courses, as well as the provision of marketing advice, in the broadest sense.

Materials: : all of the brochures, documentation, course materials, participant lists, etc., in hardcopy or in digital form, given by Heliview Conferences & Training to the Other Party for the purpose of performing the assignment.

### **Article 2 Applicability, Quotation and Agreement**

1. These General Terms and Conditions apply to all quotations, orders, order confirmations and agreements which may or may not be in writing, including those sent digitally, of Heliview Conferences & Training unless explicitly agreed otherwise, in writing, between the Parties.
2. Provisions that deviate from the provisions defined in these Conditions, such as the purchase conditions or other conditions of the Other Party, will not be deemed to apply between Parties, unless these have been brought about in consultation with Heliview Conferences & Training and explicitly accepted by Heliview Conferences & Training as such in writing.

3. The conditions of the Other Party shall only apply if these are not in contradiction with the conditions of Heliview Conferences & Training. In the event of uncertainty or debate, the conditions of Heliview Conferences & Training shall prevail. Amendments and additions to the Conditions shall be confirmed in writing to the Other Party.
4. The Other Party that has entered into agreements with Heliview Conferences & Training in the past shall be deemed to have tacitly agreed to the applicability of the conditions on subsequent agreements of Heliview Conferences & Training.
5. In the event that the court has ruled that one or more provision(s) from these Conditions is/are unreasonably onerous, the provision in question shall be interpreted in the light of the other provisions of this agreement and in such a way that Heliview Conferences & Training can still reasonably invoke the provision vis-a-vis the Other Party. The condition that the court has determined that one or more provisions from these Conditions is/are unreasonably onerous leaves the effect of the provision unimpaired.

### **Article 3 Quotations**

1. All quotations and offers issued by Heliview Conferences & Training are free from obligation unless expressly stated otherwise in the quotation or offer; they can still be revoked by Heliview Conferences & Training within five working days after acceptance by the Other Party.
2. Quotations are based on the information which may be provided by the Other Party on request.
3. If the offer has been compiled using different amounts, Heliview Conferences & Training shall not be obliged to execute part of the offer for a corresponding part of the price specified in the offer.
4. Notwithstanding the above, Heliview Conferences & Training's quotations and offers remain valid for 30 days from the date on which the quotation or offer was sent or for much shorter a period as stated in the quotation or offer.

### **Article 4 The Agreement: Commencement/Duration/Suspension/End**

1. The agreement comes into effect from the moment that the Other Party confirms in writing its agreement with Heliview Conferences & Training's order confirmation or Heliview Conferences & Training confirms its agreement in writing with the Other Party's order confirmation. The Parties can also prove that an agreement has come into force through other means.
2. A change and/or addition to an agreement shall, in principle, only come about when it has been expressly accepted in writing by Heliview Conferences & Training. Changes must be communicated in good time and in writing to Heliview Conferences & Training.

3. If the Other Party fails to fulfil its obligations or if Heliview Conferences & Training has good reason to believe that it shall not fulfil its obligations, Heliview Conferences & Training is entitled to suspend the fulfilment of its obligations arising from this, as well as those that ensue from the same legal relationship or from business that parties have frequently done with one another, without prejudice to the rights accruing to Heliview Conferences & Training by virtue of the law of these Conditions.
4. Without prejudice to the further rights accruing to Heliview Conferences & Training and the provisions elsewhere in these Conditions and without prejudice to the right to claim damages, Heliview Conferences & Training is entitled to dissolve the agreement, without court intervention by means of a written extrajudicial declaration:
  - a. if the Other Party has failed to fulfil its payment obligations;
  - b. if the Other Party is declared to be bankrupt, requests moratorium on payment or if the Debt Rescheduling (Natural Persons) Act (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen) is declared applicable to the Other Party;
  - c. if the Other Party loses the free disposal of its assets or income in full or in part;
  - d. if a significant part of the Other Party's possessions or assets are seized and this seizure is not lifted within a reasonable period of time;
  - e. if the Other Party sells or liquidates its business;
  - f. if the credit insurer of Heliview Conferences & Training revokes the line of credit granted to the Other Party or limits this credit.
5. Heliview Conferences & Training does not have the right to dissolve the agreement if the Other Party's failure does not justify such dissolution considering its special nature or limited significance.
6. After a demand to that effect by Heliview Conferences & Training, the Other Party is obliged to provide security for the fulfilment of its obligations vis-a-vis Heliview Conferences & Training.
7. Heliview Conferences & Training reserves the right to fulfil the agreement in parts and to invoice for this work in parts, insofar as the assignment permits this and duly observing the principles of reasonableness and fairness.
8. If the Other Party can only terminate an agreement subject to a notice period, this termination must take place subject to that notice period by means of a registered letter, with acknowledgement of receipt.
9. Agreements with staff members of Heliview Conferences & Training who are not authorised to legally represent the company, are only legally binding for Heliview Conferences & Training if it has provided written confirmation.

## **Article 5 Performance of the Assignment**

1. The Other Party is aware that in order to be able execute the agreement as optimally as possible, Heliview Conferences & Training shall utilise (the services of) third parties.

Heliview Conferences & Training reserves the right to have work performed by third parties at any time, however as far as possible in consultation with the Other Party.

2. The agreement is executed by mutual agreement between Heliview Conferences & Training and the Other Party, however the way in which the agreement is implemented shall be determined by Heliview Conferences & Training.
3. Heliview Conferences & Training shall make every effort to execute the agreement to the best of its ability. Heliview Conferences & Training can, however, never be forced to execute an agreement which infringes a law, contravenes a legal obligation or anything which, based on the rules of unwritten law are considered acceptable in society.
4. If it is agreed that the Other Party shall provide Heliview Conferences & Training with equipment, materials or data or data carriers as part of the performance of the assignment, the Other Party is obliged to ensure that these fulfil the specifications required for the performance of the assignment.
5. All brochures, handouts, course materials, etc. used by Heliview Conferences & Training in order to perform the assignment, remain the property of Heliview Conferences & Training.
6. Minor differences in (the organisation of) a conference, seminar, trade fair, etc. and/or a training course, in terms of the content, duration, quality and performance, do not entitle the Other Party to refuse the assignment or the product, to dissolve or to bring about the dissolution of the agreement and/or to claim damages from Heliview Conferences & Training, unless this cannot reasonably be required from the Other Party. Also understood to be meant by minor differences is bringing forward or moving back a conference, seminar, trade fair, etc. and/or a training course at the initiative of Heliview Conferences & Training but on reasonable grounds.
7. Subject to the provisions in the other provisions of these Conditions, the Other Party will in any event and at its own expense and risk, ensure that:
  - it makes available to Heliview Conferences & Training, in a timely manner, all requisite materials for Heliview Conferences & Training to perform the work as part of the assignment, such as but not limited to logos/catalogues/promotional material, etc. The Other Party guarantees Heliview Conferences & Training that it is authorised to use the materials that it provides. The Other Party indemnifies Heliview Conferences & Training for liability of any kind that can ensue from using the materials provided by the Other Party.
  - it will provide the correct addresses where Heliview Conferences & Training has to send its invoices to;
  - if the Other Party provides its own speaker it shall send the speaker's information on time to Heliview Conferences & Training.
8. Heliview shall endeavour to ensure that the event that it organises fulfils the expectations of its Other Party/Parties.

9. In the event of a shortcoming in the assignment, Heliview Conferences & Training has the right to rectify this within a reasonable period of time, without being liable for damages and/or without the Other Party having the right to cancel the assignment or to dissolve this or to bring about the dissolution, duly observing the principles of reasonableness and fairness.
10. All costs that result from government measures such as, but not limited to, safety regulations, shall be borne by the Other Party.
11. The Other Party is obliged to provide Heliview Conferences & Training with all documents and materials which Heliview Conferences & Training needs in order to correctly perform the assignment, as well as to provide all information it requires and to cooperate with Heliview Conferences & Training.
12. The Other Party guarantees the correctness, completeness and reliability of the data and information that is given by or on behalf of the Other Party to Heliview Conferences & Training, including the correct addresses that Heliview Conferences & Training needs in order to execute the agreement properly.

#### **Article 6 Conferences, Seminars, Trade Fairs, etc.**

1. Subject to the provisions in the other provisions of these Conditions, the Other Party/sponsor will in any event and at its own expense and risk, ensure that:
  - it adheres to the instruction provided by Heliview Conferences & Training regarding the set-up of the rented stand space;
  - in the event that the Other Party has agreed with Heliview Conferences & Training that it shall exhibit its work(s) of art or the work(s) of art of third parties, in the broadest sense, at a conference, trade fair, seminar, etc. to be organised by Heliview Conferences & Training, and these are illegal and/or are contrary to good morals and/or are inappropriate for the environment where these goods and/or services will be offered, this/these work(s) of art will be removed at the Other Party's own expense. Under this provision, also understood to be meant by work(s) of art are audiovisual footage and/or sounds.
  - it does not fit out the rented stand with goods and/or offers services at or around the conference location which are illegal and/or are contrary to good morals and/or are inappropriate for the environment in which these goods and/or services are offered. At the first request of Heliview Conferences & Training, the Other Party/sponsor is obliged to remove the aforementioned goods and to immediately stop offering the relevant services and/or to cease exhibiting artworks.
2. In the event that the Other Party identifies a location where the conference has to be held, the Other Party guarantees that this location satisfies all requirements stipulated by Heliview Conferences & Training.
3. Heliview Conferences & Training shall make every effort to ensure that as many people as possible participate in the conference it organises. It is, however, not liable for disappointing participant numbers, unless agreed otherwise in writing.

4. No rights can be derived from the registration for a conference. Heliview Conferences & Training retains the right to refuse a registration, or to amend certain parts of this, such as for example, the size of the rented stand space, a change in the speakers to be present, etc. If the deviation in the agreement differs from what was originally agreed between Heliview Conferences & Training and its Other Party to such a degree, it is in principle prepared to adjust the invoice amounts, in all reasonableness and in consultation with the Other Party. However, the way in which the invoice amount will be modified shall be determined by Heliview Conferences & Training.
5. Heliview Conferences & Training reserves the right to refuse or not to process a registration for participation in a conference, seminar, trade fair, study trip, etc. without explaining the reasons behind this.
6. In the event of force majeure, Heliview Conferences & Training reserves the right to change the date and/or the location of the conference, trade fair, seminar, study trip, etc. that it planned to organise, and if necessary, to cancel the conference in its entirety. Heliview Conferences & Training is in that event not obliged to compensate for any loss suffered by the Other Party. In the event of cancellation, the amounts already paid for stand rental and/or participation in the conference, trade fair, seminar, etc. shall be returned to a bank account stipulated by the Other Party.
7. In the event that the hirer of a stand and/or Other Party has entered into an agreement with Heliview Conference & Training in order to be able develop (a) promotional activity or activities at or around the conference location and/or prior to commencement of the conference, the participant cancels the agreement with Heliview, the Other Party has the following payment obligation vis-a-vis Heliview Conference & Training.
  - In the event of a cancellation up to 28 weeks before the start date of the conference, the Other Party is obliged to pay an amount of 25% of the agreed invoice amount.
  - In the event of a cancellation up to 16 weeks before the start date of the conference, the Other Party is obliged to pay an amount of 50% of the agreed invoice amount.
  - It is not possible to cancel an agreement 16 weeks (or after that) before the start date of the conference; in that case the Other Party owes the entire invoice amount to Heliview Conferences & Training.  
This cancellation is only possible by means of a registered letter with acknowledgement of receipt.
8. The Other Party is obliged to have fully set up its stand half an hour before the conference starts. The Other Party is also obliged to immediately clear away the stand once the conference has ended with appropriate haste.
9. The Other Party bears the risk for damage and/or theft and/or loss of its goods located at or around the location where the conference is held. The Other Party must insure these goods against damage, unless expressly agreed otherwise in writing.
10. Heliview Conferences & Training is not liable for damage caused by third parties during the conference to the goods displayed by the Other Party.

## **Article 7 Cancellation, Alteration and Extra Work**

1. Heliview Conferences & Training reserves the right to make small changes to the agreement (as stated in the quotation or offer) without as a result of that being liable to damage and/or without this meaning that the Other Party is entitled to cancel or to dissolve the agreement. This will, for example, be the case if what has been agreed is found not to be technically feasible.
2. Heliview Conferences & Training is only obliged to cancel or modify the assignment (to cooperate in this) if it has received confirmation in writing and it has accepted this. In the event of cancellation, Heliview Conferences & Training is entitled to charge for the work performed up until that point and for internal and external costs that have been incurred to the Other Party, as well as (in addition to this) compensation for loss of profit amounting to 20% of the total of the invoice to date, without prejudice to the right of Heliview Conferences & Training to claim full damages. In the event of cancellation of conferences, seminars, trade fairs, etc. the provisions in article 6 of these General Terms and Conditions apply.
3. The Other Party accepts that, if the Parties agree that the assignment shall be extended or modified, this may affect the time of completion of the assignment. Heliview Conferences & Training shall inform the Other Party about this as soon as possible (in writing).
4. If a training course is to be given to a group and if the majority of the participants are unable to attend this course, Heliview Conferences & Training has the right to cancel this training course or to postpone this without being liable to pay its client any form of compensation for this.
5. If the Other Party asks Heliview Conferences & Training to make changes and/or additions to the agreed work and/or deliveries, Heliview Conferences & Training shall comply with that if it has the power to do so. Heliview Conferences & Training can never be forced to comply with this. If possible, it shall perform this work. A request for the change has to be submitted by the Other Party in writing to Heliview Conferences & Training.
6. If a change or addition to the agreed work results in additional work being performed by Heliview Conferences & Training, the Other Party will be charged for this work at the rates applicable at that time. If a change or addition to the agreed work results in less work having to be performed, this could perhaps result in a reduction of the agreed price, but Heliview Conferences & Training reserves the right to charge the Other Party for costs already incurred by Heliview Conferences & Training, for the man hours that could not be utilised economically elsewhere, as well as the lost profit.
7. Should additional work be required, Heliview Conferences & Training shall inform the Other Party of this in writing as soon as possible (including by email) but in any case prior to this work being performed. The Other Party will be deemed to have agreed to

the execution of the additional work and the costs associated with that unless the Other Party objects to this within 5 days after written notification by Heliview Conferences & Training.

## **Article 8 Intellectual Property Rights**

1. If and as far as is possible, in relation to the conferences, seminars, trade fairs, etc. as well as training courses delivered as part of the assignment (that it has developed and/or designed), Heliview Conferences & Training will reserve the intellectual property rights for models, samples, agreements, recommendations, ideas, brochures, etc. as well as any derivatives thereof, unless the parties have agreed otherwise in writing.  
If it is agreed between parties that the intellectual property rights of Heliview Conferences & Training transfer to the Other Party, which then has to take place in writing, the Other Party is not the owner until the time at which, in respect of the assignment, full payment has been made to Heliview Conferences & Training. In the event of a disagreement concerning this payment, the ownership remains with Heliview Conferences & Training.
2. The Other Party is expressly prohibited from duplicating, publishing, communicating to third parties or passing on for use in another way, the foregoing information and/or documents, which explicitly includes the list of participants, unless written consent has been received to this end from Heliview Conferences & Training. The Other Party is equally not permitted to remove or to alter any designation concerning intellectual property rights, which includes copyrights, rights concerning word marks or figurative marks or trade names, from the information, which includes any designations regarding the confidential nature and confidentiality of this information/documents.

Any contravention of the provisions in this article will render the Other Party liable to pay Heliview Conferences & Training an immediately payable financial penalty of € 100,000.00 which is not susceptible to being discounted or offset, without prejudice to its right to claim damages for further loss.

3. The Other Party indemnifies Heliview Conferences & Training for third party claims based on infringement of the intellectual property rights ensuing from the information provided by the Other Party, brought against Heliview Conferences & Training.

Heliview Conferences & Training indemnifies the Other Party against every action based on the claim that the concepts, training courses, programmes, etc. developed by Heliview Conferences & Training infringe a copyright applicable in the Netherlands or other intellectual property right. Heliview Conferences & Training shall pay the irrevocable damages and expenses that it is ordered to pay by the final court ruling provided that the Other Party immediately informs Heliview Conferences & Training in writing and leaves the handling of the case entirely in the hands of Heliview Conferences & Training and cooperates fully in this. If a case is brought or if this is a possibility, Heliview Conferences & Training can replace or amend the concepts, training courses, programmes, etc. in a way that Heliview Conferences & Training deems appropriate.

4. Information given in catalogues, illustrations, drawings, brochures, etc., are merely an indication. The Other Party cannot derive any rights from this.

## **Article 9          Prices**

1. All agreed prices are binding and exclude the turnover tax owed on these prices and exclude other costs.
2. If during the period of time in between the date of the quotation or offer and that of the delivery or completion of the work ensuing from the assignment, the cost prices increase which is due to but not limited to government measures, salaries or import duties, or in the event there are instalments, the cost prices increase during those instalments, Heliview Conferences & Training is entitled to increase the price to be charged to the Other Party accordingly.
3. Heliview Conferences & Training has the right to stipulate that, prior to the work being performed, the Other Party pays an advance payment. The level of this is determined by Heliview Conferences & Training duly observing the principle of reasonableness.
4. If obvious calculation errors are made by Heliview Conferences & Training these may be rectified at any time.
5. If the Other Party pays the amount owed using a credit card, Heliview Conferences & Training is entitled to increase the relevant sum with the costs that will be charged for this by the relevant credit card company to Heliview Conferences & Training.
6. All prices charged by Heliview Conferences & Training are stated in Euros, unless agreed otherwise in writing.

## **Article 10        Payment**

1. Unless explicitly agreed otherwise between Parties in writing, all payments must be made within fourteen (14) days of the invoice date; the Other Party is not entitled to any discount, deferral or set-off. Heliview Conferences & Training is entitled to issue an invoice after each sub-assignment has been completed.
2. The payment must be made directly to Heliview Conferences & Training by means of an inter-bank transfer to a bank account designated by Heliview Conferences & Training, unless agreed otherwise. The date on which the transfer is credited to the bank account designated by Heliview Conferences & Training will constitute the date of payment.
3. If the Other Party fails to fulfil, or properly fulfil, its payment obligations vis-a-vis Heliview Conferences & Training as stipulated above in article 1, the Other Party will be deemed to be in default without a further demand or notice of default being required

to this end. In that case, Heliview Conferences & Training has the right to charge the Other Party interest each month on the outstanding amount, at the statutory rate of interest plus 4 percentage points, to be counted from the due date of the invoice to the date on which payment is made in full. In this context, a part of a calendar month is deemed to be equivalent to a full calendar month.

4. All costs incurred in the collection of the debt(s), both in and out of Court are for the account of the Other Party. These are set at 15% of the invoice amount, without prejudice to Heliview Conferences & Training's right to claim any damages in excess of this amount from the Other Party. When payments are received from the Other Party that is in default, these will first be offset against outstanding out-of-court expenses; the remaining amount will be offset against the oldest outstanding invoices.
5. If the Other Party seeks a compromise with its creditors, in the event of bankruptcy, application for a suspension of payments or debt rescheduling, attachment and/or liquidation of the company, and also in the event of the death and/or placement under financial guardianship, all that is receivable by Heliview Conferences & Training from the Other Party becomes immediately payable, without prejudice to Heliview Conferences & Training's right to claim any supplementary damages.

#### **Article 11 Retention of Title**

1. Heliview Conferences & Training will retain the title to all materials supplied to the Other Party (brochures/leaflets/teaching materials, participant lists, etc.) until such time as the purchase price for all of these products has been paid to Heliview Conferences & Training in full. The retention of title is also extended to all obligations ensuing from this agreement that Heliview Conferences & Training may accrue against the Other Party.
2. The Other Party is obliged to store the materials supplied which are subject to retention of title with due care and to ensure that they remain recognisable as the property of Heliview Conferences & Training.
3. If the Other Party fails to fulfil its payment obligations vis-a-vis Heliview Conferences & Training and/or if Heliview Conferences & Training has well-founded reasons to fear that such will be the case and/or in circumstances described in article 5 of these Conditions, Heliview Conferences & Training is entitled to retrieve the materials that it delivered subject to retention of title without the intervention of a third party, such as but not limited to a court. The Other Party hereby grants Heliview Conferences & Training permission to retrieve the materials that it delivered as well as permission to access and enter the areas in which the materials in question are stored and also to enter all such areas as provide access to that area.
4. The Other Party is obliged to immediately inform Heliview Conferences & Training in writing if third parties enforce rights in respect of the materials subject to retention of title of Heliview Conferences & Training.

5. Provided that the ownership of the materials that have been supplied haven't transferred to the Other Party, the latter is not permitted to transfer, pledge and/or encumber in some other way, dispose of or hand over for use these delivered materials to third parties as its property under any type of title whatsoever unless agreed otherwise in writing.

## **Article 12 Delivery**

1. The materials supplied to the Other Party for the purposes of the assignment shall be delivered to the Other Party's address, or an address given by the Other Party. Heliview Conferences & Training may continue to consider the address provided by the Other Party as its actual address until the Other Party has communicated its new address to Heliview Conferences & Training.
2. The delivery period is based on the circumstances applicable at the time of the agreement being entered into. If through no fault of Heliview Conferences & Training delays occur as a result of changes in the circumstances mentioned or because materials required in the context of the execution of the agreement which were ordered in good time, are not delivered on time to Heliview Conferences & Training the delivery period will be extended as necessary.

## **Article 13 Complaints**

1. At the time of delivery, the Other Party is required to inspect the materials that are delivered (to ensure these are in good order).
2. Complaints due to deficits, shortages, ineffectiveness, deviation from stated specifications or externally visible damages, insofar as applicable, must be described precisely by the Other Party on the documents that it signs (including signed consignment notes). Complaints must be described accurately by the Other Party.
3. Complaints must be notified in writing by recorded delivery with acknowledgement of receipt within ten (10) days of the service being performed and/or the delivery of the materials to Heliview Conferences & Training , unless this is contrary to the principle of reasonableness and fairness.
4. Complaints do not give the Other Party the right to suspend fulfilment of its payment obligation to Heliview Conferences & Training .
5. If Heliview Conferences & Training considers that the complaint is justified, it will - at its own discretion - either, insofar as possible, correct any fault in the service provided, or replace the delivered materials on return of the originally delivered materials, or offer equitable compensation up to the invoiced value of the delivered materials to which the complaint relates. Heliview Conferences & Training will not be liable to pay any further compensation or to make good any consequential loss.

6. The Other Party does not have the right to refuse to take delivery of the materials, or to return them without the written approval of Heliview Conferences & Training . In the event the Other Party considers that the materials delivered by Heliview Conferences & Training do not conform with those that were sold to the Other Party, Heliview Conferences & Training must be given the opportunity to inspect the delivered materials.
7. Complaints relating to the invoiced price must be notified to Heliview Conferences & Training by recorded delivery with acknowledgement of receipt, within ten (10) days of the invoice date.

## **Article 14 Liability**

1. Heliview Conferences & Training's liability for all direct loss, damages and/or expenses caused by or connected with a shortcoming in the execution of the agreement will never exceed the net invoiced amount.
2. Heliview Conferences & Training can never be held liable for any indirect loss or for expenses caused by or directly connected with any defect in the delivered service or materials.
3. Heliview Conferences & Training will make every effort to perform the assignment correctly and in accordance with the agreements reached in this respect. Minor differences as defined in article 5 of these Conditions do not give the Other Party the right to refuse the service and/or the materials, unless these differences are such that they cannot reasonably be accepted by the Other Party.
4. Heliview Conferences & Training is not liable for damage which results from incorrect information provided by the Other Party.
5. Heliview Conferences & Training is not liable for the consequences of exceeding the deadline on which the assignment should have been performed.
6. Heliview Conferences & Training is not liable for damage or loss to equipment, documents, materials or other property of the Other Party which Heliview Conferences & Training has in its possession in order to execute the assignment. The Other Party is responsible for adequately insuring this property and ensuring that the cover continues.
7. Heliview Conferences & Training is not liable for misprints or typographical errors in brochures, handouts, manuals, user instructions, images and course materials, etc.
8. Heliview Conferences & Training is not liable for damage caused to the materials during transport.
9. Heliview Conferences & Training is not liable for (disappointing) participant numbers to the conferences or other events that it organises.  
Heliview Conferences & Training is not liable should a circumstance arise as listed in article 6 paragraphs 4 and/or 5 and/or 6 and/or 10.
10. The Other Party indemnifies Heliview Conferences & Training against all third party claims for compensation or damage, in respect of which these Conditions exclude liability for Heliview Conferences & Training unless such damage is the result of the gross negligence or an intentional act or omission on the part of Heliview Conferences & Training.

## **Article 15 Force Majeure**

1. For the purposes of these Conditions, force majeure will be taken to mean any circumstance which occurs independent of Heliview Conferences & Training's will - even if this could have been foreseen at the time at which the agreement was entered into - which hinder or obstruct the fulfilment of the agreement permanently or temporarily as well as - insofar as such is not included therein - very poor weather conditions, large ,traffic jams, (flu) epidemic(s), (civil) war, war risk, labour or other strikes, lock out, transport difficulties, fire and other serious disruptions to Heliview Conferences & Training's or its supplier's businesses operations. In this provision, force majeure will be taken to mean, inter alia, the cancellation of a reservation of the location where the conference is to take place.
2. If Heliview Conferences & Training is unable to fulfil or properly fulfil its obligations as the result of force majeure, as described in paragraph 1 of this article, those obligations will be suspended until Heliview Conferences & Training is once more able to execute the agreement in the agreed manner.
3. In the event that Heliview Conferences & Training has already partially fulfilled its obligations or can only partially fulfil its obligations when the period of force majeure commences, Heliview Conferences & Training will be entitled to submit a separate invoice for that part of the order that has been or can be delivered. The Other Party is then obliged to settle the said invoice as if it were related to a separate agreement.
4. If it transpires that Heliview Conferences & Training is not able to fulfil its obligations vis-a-vis the Other Party within a reasonable period of time as the result of an event as described in paragraph 1 of this Article, both Heliview Conferences & Training and the Other Party will be entitled to dissolve the agreement concluded between them without Heliview Conferences & Training being liable to pay the Other Party any compensation for any loss or damage connected with such dissolution.

#### **Article 16**      **Target figure**

1. When organising a conference, trade fair, seminar, study trip, etc., Heliview Conferences & Training always aims for a minimum number of end users of 90% of the total number of participants.
2. When organising a conference, trade fair, seminar, study trip, etc. Heliview Conferences & Training always aims for a minimum total number of participants to be present, which is communicated in writing for each conference, trade fair, seminar, study trip, etc.

#### **Article 17**      **Personnel**

During the term of an assignment to be executed by Heliview Conferences & Training , as well as for a period of 12 months after Heliview Conferences & Training has sent the final invoice, Heliview Conferences & Training and the Other Party mutually undertake not to recruit any employees, or to make use of their services in any other way, who

during the aforementioned period were in the employment of or working on behalf of Heliview Conferences & Training or the Other Party, which is on penalty of an immediately payable fine of €100,000.00, which is not susceptible to being discounted or offset.

#### **Article 18 Confidentiality**

1. Heliview Conferences & Training and the Other Party undertake reciprocally to maintain total confidentiality in respect of third parties regarding all of one another's business matters of which each party became aware as a result of the assignment or execution of the agreement, in the broadest sense.  
However, Heliview Conferences & Training has the right to announce to third parties that it has received an order from the Other Party.
2. Each party will take all reasonable precautions to protect the secrecy of information of a sensitive nature received from the Other Party.

#### **Article 19 Lien**

Heliview Conferences & Training is entitled to suspend the delivery of items to the Other Party or third parties as part of the assignment until the time at which all payments have been made to Heliview Conferences & Training .

#### **Article 20 Applicable Law and Choice of Court**

1. Dutch law is applicable to these Conditions and to all agreements which are subject or partially subject to these Conditions, and to all follow-up agreements which ensue from such agreements.
2. These Conditions are written in the Dutch language. When these Conditions are translated into a different language, the Dutch-language version shall be deemed the authentic one and the terms used should be read and interpreted within the context of the Dutch legal system.

3. Any disputes that may arise further to these Conditions or an agreement, to which these Conditions apply or partially apply, or further to other agreements which result from such agreements, shall in principle be settled by the competent court in the judicial district of Breda, unless Heliview Conferences & Training for reasons of its own opts to call the Other Party before the competent court where it has its registered office.

Breda, 1 aug 2017,

Heliview Conferences & Training B.V.,